



OFERTA PROMOCIONAL DIA DO CLIENTE

Todas as cidades que a Dtel atende.

Regulamento da promoção

A oferta promocional “DIA DO CLIENTE”, tem como objetivo conceder o acesso ao Deezer aos clientes que contratarem o plano BASIC 500 MEGA, seguindo as regras a seguir:

Diretrizes Gerais

A promoção “DIA DO CLIENTE” é promovida pela Dtel Telecom e tem como objetivo, incentivar os clientes a terem acesso ao Deezer dentro do combo BASIC (500 MEGA por R\$ 99,90), por um período de 12 meses a partir da contratação ou *Upgrade*, além de realizar o sorteio de 01 (um) JBL Pulse 4, ao vivo através das Redes Sociais (Instagram) da Dtel. Após o período de 12 meses, o combo BASIC voltará a sua origem sem o aplicativo Deezer. A promoção é vigente de 15/09/2022 a 30/09/2022.

Quem pode participar

- Atuais clientes adimplentes que queira realizar *upgrade*;
- Novos clientes Pessoas Físicas que possuem acesso à internet na área de prestação da PRESTADORA descrita acima;
- Clientes que estejam participando de outra promoção há menos de 12 meses com contratos ativos, mediante pagamento da multa rescisória e assinando a fidelização de mais 12 meses no plano em questão;
- Em casos de *downgrade*, o cliente poderá participar, mediante pagamento de multa rescisória sob o valor do plano que tenha contratado;

DocuSigned by:

Alef Oliveira Soares da Silva

1349509804045E...



- Para os fins deste regulamento, considera-se como contratação efetiva a assinatura dos contratos dos respectivos serviços e habitação no sistema de gestão da Dtel Telecom.

Vigência da oferta promocional e sorteio

A participação na promoção é permitida entre os dias 15/09/2022 a 30/09/2022, sendo prorrogável ou cancelada a critério da Dtel.

A promoção vigente terá um prazo de 12 meses, após a contratação do plano com o aplicativo Deezer. Após o período citado, o plano voltará ao combo de origem, sem o aplicativo.

Os clientes que aderirem ao plano BASIC durante a vigência da promoção, estarão automaticamente inscritos no sorteio de 01 (um) JBL Pulse 4, ao vivo através das Redes Sociais (Instagram) da Dtel.

Com relação ao sorteio, apenas o titular será válido para ser o beneficiado.

A premiação é apenas para o titular que for sorteado e não deve ser transferida para terceiros.

O sorteio da promoção, ocorrerá ao vivo através das Redes Sociais da Dtel Telecom (Instagram), no dia 13/10/2022 (quinta-feira), para conhecimento do público em geral sobre o ganhador, e beneficiará apenas 1 (um) sorteado, que deverá reivindicar sua premiação no prazo de 24 horas.

Caso a Dtel entre em contato com o beneficiado no sorteio durante a transmissão ao vivo e, se nas 5 (cinco) tentativas de contato para informar que o mesmo foi contemplado não lograr êxito, deverá ocorrer outro sorteio em ato posterior.

Os contatos do ganhador deverão estar atualizados no sistema da Dtel Telecom, a fim de contatar para informá-lo sobre a premiação.

A Dtel Telecom não se responsabiliza por eventuais falhas de comunicação entre o ganhador e a Dtel Telecom.

Demais regras da oferta promocional

A Dtel reserva-se o direito de alterar, suspender ou cancelar a presente promoção, mediante aviso prévio e nos termos previstos na regulamentação em vigor.

Para participar, o cliente da base deverá estar adimplente com a Dtel.

DocuSigned by:

Alef Oliveira Soares da

114930e981404e...



A oferta possui compromisso de permanência mínima de 12 (doze) meses com todo os serviços especificados neste regulamento.

Em casos de cancelamento dos serviços contratados e vigentes na promoção, o ASSINANTE estará sujeito a cobrança de multa proporcional aos benefícios ofertados, conforme previsão normativa do Código do Consumidor e Regulamento Geral dos Consumidores dos Serviços de Telecomunicações.

O ASSINANTE que cancelar o contrato antes dos 12 meses, a multa contratual será cobrada sob o valor do plano BASIC e do aplicativo Deezer cedidos durante a oferta promocional, e todos os benefícios cedidos, serão cancelados desde o início do contrato.

Os clientes de um plano igual que quiserem aderir a promoção e tiverem com o contrato vigente, terão que pagar a multa rescisória.

Disposições finais

A adesão à oferta promocional implica no entendimento e na concordância das condições e regras descritas neste regulamento, bem como com os Contratos de Prestação de Serviços e demais instrumentos associados.

Para mais informações, entre em contato com a central de relacionamento pelos números: 0800 001 2008 ou 800 001 2008.

Vitória de Santo Antão, 13 de setembro de 2022.

DocuSigned by:
Alef Oliveira Soares da Silva
13452538047452...