

- Regulamento da promoção

A promoção “AMIGO INDICA AMIGO”, tem como objetivo conceder um desconto de 50% (cinquenta por cento) no valor da quarta mensalidade para o cliente, a cada amigo que ele indicar, seguindo as seguintes regras:

- Diretrizes gerais

A promoção “AMIGO INDICA AMIGO” é promovida pela empresa Dtel Telecom, e tem como objetivo incentivar os seus clientes a indicar amigos para a contratação dos serviços disponibilizados. A promoção não depende de sorteio, concurso ou operação semelhante, estando em conformidade com a legislação vigente. O cliente garante ter obtido a autorização da pessoa indicada para fornecer seus dados pessoais à Dtel Telecom. Caso haja qualquer reclamação, seja em âmbito judicial ou extrajudicial da pessoa indicada, o cliente responderá por eventuais perdas e danos suportados pela empresa Dtel Telecom. Caso dois ou mais clientes indiquem o mesmo amigo, será considerada somente a indicação feita em primeiro lugar.

- Quem pode participar

O cliente ganhará um desconto de 50% (cinquenta por cento) no valor da quarta mensalidade por cada amigo que indicar, sendo que, o amigo indicado precisa estar em dia no terceiro mês e ter assinado o contrato de fidelidade de 12 meses para que o indicador ganhe o desconto. E o cliente que está indicando, não pode estar inadimplente com a Dtel Telecom. Esta promoção será válida para TODAS AS CIDADES que a Dtel atende. Caso o cliente possua mais de um ponto de instalação com a Dtel Telecom, será considerado para efeito de desconto o plano de menor valor. O desconto não se aplica aos valores de renegociação que o cliente eventualmente tenha com a Dtel Telecom. Em hipótese alguma, haverá o pagamento em dinheiro do valor do desconto. Caso o cliente cancele o seu plano de serviço antes da obtenção do desconto perderá o direito ao mesmo. O desconto é sobre o valor da mensalidade e não sobre o valor dos serviços contratados. A promoção só é aplicável ao amigo cujo CPF não esteja cadastrado como cliente ativo ou inativo de qualquer serviço prestado pela Dtel Telecom.

Para os fins deste regulamento, considera-se como contratação efetiva a assinatura dos contratos dos respectivos serviços e habilitação no sistema de gestão da Dtel Telecom.

- Como participar

Para participar da promoção, só serão aceitas indicações realizadas diretamente em nossos canais de atendimento ou caso amigo indicado informe os dados do cliente no ato da contratação.

Não serão aceitas indicações realizadas através de outros meios fora do nosso canal de atendimento.

A Dtel Telecom não se responsabiliza por eventuais falhas na falta de comunicação do amigo indicado não informar quem indicou. Esta promoção não tem validade fixa podendo ser cancelada antes ou prorrogada a critério exclusivo da Dtel Telecom.

A promoção vigente respeita o princípio da publicidade, bem como as regras do Código de Defesa do Consumidor.

